

## Обмен электронного билета в терминальном режиме

Перед обменом электронного билета необходимо предварительно выполнить следующее:

- ✓ Перед процедурой обмена ET следует проверить правила применения тарифов и учесть требования перевозчика и/или следовать инструкциям авиакомпании.
- ✓ Обмен билета разрешается проводить только в IATA зоне агентства.
- ✓ Проверка статусов первоначального электронного билета: полетные сегменты в электронном билете должны быть разрешены к обмену со статусами OPEN/ARPT.
- ✓ Определить вид обмена: voluntary or involuntary:

INVOLUNTARY – вынужденный обмен (отмена рейса, время вылета/прилета и др.);

VOLUNTARY – добровольный обмен (по инициативе пассажира).

### При вынужденном обмене (INVOLUNTARY) необходимо:

1. четко следовать правилам и инструкциям авиакомпании и/или руководствоваться рассылками перевозчиков, учитывать все рекомендации для конкретного случая и особенности переоформления ET авиакомпании.

2. При стандартном вынужденном обмене (INVOL) следует подготовить сегменты (подтвердить, перебронировать и/или удалить сегменты) и создать тарифную маску на каждого пассажира отдельно.

3. Подготовить тарифную маску для обмена в ноль:

- Поле тарифа нужно отредактировать согласно первоначально-оформленному билету: поля FARE, EQ, FB/TD, BG должны совпадать с билетом.
- Поля NVB, NVA необходимо заполнить согласно новым датам.
- В поле ENDORSEMENTS прописать текст передаточной надписи (ендорсмента), указав причину обмена INVOL REISSUE .../TEXT/ на первом месте, и сохранив текст первоначального тарифа.

Примеры:

FBUEB/**SKCHG** INVOL REISSUE DUE TO FLT XX555 02JAN CANCELLED/NONEND-NO REF/NO CHNG

FBUEB/**INVOL REISSUE DUE TO FLT XX555 02JAN CANCELLED/NONEND-NO REF/NO CHNG**

- По требованию авиакомпании или согласно процедуре Schedule change в начало калькуляционной строки следует fare construction внести индикаторы «I-» или «S-»

примеры

FBUFC/S-IEV PS PAR 600.00E001LLU1 NUC600.00

FBUFC/I-IEV PS PAR 600.00E001LLU1 NUC600.00

Пример:

Вызвать маску расчета тарифа на изменение:

\*FB1

Удалить оплаченные таксы 1, 2, 3, 4, 5:

FBUTAX1/+TAX2/+TAX3/+TAX4/+TAX5/

Внести Endo box:

FBUEB/INVOL REISSUE DUE TO PS127 19NOV CNLD/NONEND-NO REF/NO CHNG

Изменить калькуляционную строку (добавить S- и скопировать текст fare construction до слова END):

FBUFC/S-IEV PS PAR 600.00E001LLU1 NUC600.00

Пересчитать сумму TOTAL:

FBUTT/

Сохранить изменения в маске тарифов:

FBF

Пример измененной тарифной маски Invol:

```

2 *FB1
*FB1
ENDORSEMENTS PRESENT
P01 SHEVCHENKO/OLESYA *ADT                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD        NVB NVA BG
. KBP PS 127 E 20NOV 0945 RQ E001LLU1      20NOV 20NOV 0PC 1
. CDG
FARE USD/ 600.00 EQ UAH/ 16830 ROE 1.0
TAX UAH 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
. 5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) UAH 16830
FC
S-IEV PS PAR 600.00E001LLU1 NUC600.00END ROE1.0
ENDORSEMENTS FBUEB/INVOL REISSUE DUE TO PS127 19NOV CNLD/NONEND-

```

4. В маске обмена электронного билета (маски TMU1FEX...) поля EQUIV и TTL Value должны совпадать:

```

1 TMU1FEX5669903640420
>*EX **TICKET FOR**: SHEVCHENKO/OLESYA      PSGR 1/ 1
NEW FARE: USD 600.00 EQUIV: UAH 16830
TX1:           TX2:           TX3:           TX4:
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER  THRU  TICKET NUMBER  NO. CPNS
                  56699036404205  .  .....    .01
COUPONS FOR  TKT1:..1 .. TKT2:..... TKT3:..... TKT4:.....
TTL VALUE: UAH16830.... BSR:..... ORIG FOP: S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES CITY DATE  IATA CODE
                  .....    KBP/CDG  IEV  27MAR20  9999999

```

5. При вынужденном обмене всегда вносится нулевая комиссия: 0 гривен или 0 процентов, в зависимости от оригинальной.

6. После завершения обмена необходимо проверить оформленный электронный билет и отчет HMPR.

Примечание: в случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится соответствующее сообщение. Необходимо обратить внимание на текст ошибки в VENDOR MSG.

#### **При добровольном обмене (VOLUNTARY) необходимо:**

1. Проверить правила применения тарифов, особенно 16 и 31 пункт правил.

Пример формата открытия экрана тарифов с указанием даты вылета пассажира и даты оформления билета:

FD23OCT20IEVNYC-RT/OS.T22APR20

где 23OCT20 – дата вылета пассажира, T22APR20 – дата оформления билета, RT – round trip (OW – one way), OS – авиакомпания.

Примечание: Проверить правила применения можно из экранов тарифов или непосредственно из бронирования.

2. Определить сумму и вид штрафа. Штрафы могут взиматься в виде такс, Q сбора, EMD.

Для конвертации валют в системе можно использовать формат:

FZSUSD100UAH

Пояснение: перевести 100 долларов в гривны по курсу на текущую дату.

3. Определить уровень комиссионного вознаграждения при обмене электронного билета.

Примечание: при нулевом обмене всегда вносится нулевая комиссия.

## Процедура обмена электронного билета предполагает следующие этапы:

1. Изменение полетных сегментов в первоначальном бронировании или создание нового бронирования с новыми полетными сегментами.

Пример:

```
GWNQ08/12 IEVNH N365120 AG 99999992 24MAR
1.1ZINCHENKO/RAISA
1. LO 30 H 10FEB MIAWAW HK1 2015 #1210 O* E WE/TH 3
2. LO 753 H 11FEB WAWKBP HK1 1440 1710 O* E TH 3
```

Вид электронного билета, оформленного изначально:

```
TKT: 080 9903 624255 NAME: ZINCHENKO/RAISA
ISSUED: 25MAR20 FOP:CASH
PSEUDO: 7J8I PLATING CARRIER: LO ISO: UA IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN LO 30 H 01FEB MIAWAW 2015 OK H1LASUY0 1
NVB01FEB NVA01FEB 1PC
OPEN LO 753 H 02FEB WAWKBP 1440 OK H1LASUY0 2
NVB02FEB NVA02FEB 1PC
FARE USD 760.00 TAX 155AY TAX 5225XT TAX
TOTAL UAH 26394
EQUIV UAH 21014
MIA LO X/WAW LO IEV 760.00 NUC760.00END ROE1.0 XT 5
23US6ND392XW4179YQ125XF MIA4.5
RLOC 1G GWNQ08 1A QNV2T7
```

2. Создать отдельное поле расчета тарифа для каждого пассажира.

Внимание:

- ✓ Тарифную маску можно корректировать только до оформления ЕТ.
- ✓ Информацию по полетным сегментам (перевозчик, номер рейса и т.д.), а также поле имени, изменить в тарифной маске невозможно.
- ✓ Расчет тарифа следует проводить в валюте, соответствующей зоне выписки.
- ✓ При необходимости изменить код валидирующего перевозчика, следует удалить старый расчет и создать новый, корректно указав код авиакомпании в формате расчета, например, FQ/CAF.

Тарификация бронирования может быть произведена следующим образом:

- автоматически (FQ, FQBB, FQA);
- вручную, путем навязывания тарифов FQ@, либо заполняя маску FBC.

Примеры форматов:

FQS1.4/P1	Расчет для сегментов 1 и 4 и пассажира 1.
FQP1/CXX	Расчет для пассажира 1 с указанием валидирующего перевозчика.
FQ.T01MAR20	Расчет с указанием даты оформления билета (тариф и таксы по курсу на указанную дату).
FQ.H01MAR20	Расчет с указанием даты оформления билета (тариф - по курсу на указанную дату, таксы - по курсу на дату расчета).
FQ.B01MAR20	Расчет с указанием даты бронирования.
FQS1-3@MEE3M	Навязать тариф MEE3M на 1-3 сегментах.
FQS1@MEE3M.2@Y.3@YEE	Принудительный расчет («навязывание») тарифа на 1 сегменте тариф MEE3M, на сегменте 2 – Y, на сегменте 3 – YEE
FQP1*C09/*:BF4/ACC	Расчет брендированного тарифа №4 для сопровождаемого ребенка с указанием возраста.
FBC/CXX	Вызов базовой маски для ручного построения тарифа всех полей тарифной маски с указанием валидирующего перевозчика.
FBCP1/CXX	Вызов базовой маски для ручного построения тарифа для пассажира 1 с указанием валидирующего перевозчика.
FBCP1/S1-3	Вызов базовой маски для ручного построения тарифа для пассажира 1 на сегменты 1-3.
FBCP2*C09/S2.5	Вызов базовой маски для ручного построения тарифа для пассажира 2 категории CNN на сегменты 2 и 5.

После создания поля тарифов в бронировании появляется новое поле **\*\*FILED FARE DATA EXISTS\*\***

Форматы:	Описание:
*FF	Открыть поле тарифов
*FF1	Открыть подробную информацию первого расчета

3. Подготовить поле расчета тарифа для каждого пассажира согласно стандартной процедуре обмена электронного билета.

Алгоритм построения тарифной маски/изменения маски:

- Вызвать для изменения тарифную маску из сохраненного поля тарифов
- Откорректировать тарифную маску: добавить, изменить или удалить информацию. Изменения в тарифную маску вносятся при помощи команд FBU (Список FBU форматов можно найти в приложении 1 «Таблица кодов тарифных модификаторов»)
- Сохранить тарифную маску и сохранить изменения в бронировании.

Форматы:	Описание:
*FB1	Вызвать для изменения тарифную маску поля расчета 1.
FBUFB/YPX3M	Изменение Fare Basis.
*FB	Просмотр измененной маски тарифов до сохранения
FBUTTL/	Автоматический пересчет суммы TOTAL.
FBF	Сохранение изменений в тарифной маске.
FBI	Игнорирование изменений в тарифной маске.
*FF1	Проверить маску созданного поля тарифов

Пример изменения маски тарифного поля: новый расчет имеет более высокий тариф, такса УК увеличилась на 7 UAH.

Вызвать маску расчета тарифа на изменение:

\*FB1

Удалить оплаченные таксы 1, 2, 3, 4, 5:

FBUTAX1/+TAX2/+TAX3/+TAX4/+TAX5/

Добавить разницу по таксе УК, которая увеличилась на 7 UAH

FBUTAX1/ 7YK

Пересчитать сумму TOTAL:

FBUTTL/

Сохранить изменения в маске тарифов:

FBF

Ответ системы: MANUAL FARE FILED

Подписать и сохранить R.подпись+ER

Откорректированный расчет:

```

FQ1 - S1-2                                AP      G 25MAR20 12/
AG
FQS1-2
P1 ZINCHENKO/RAISA                        ADT      G 28MAR20 * UAH 21021
MIA LO X/WAW LO IEV 760.00 NUC760.00END ROE1.0
FARE USD760.00 EQU UAH21014 TAX 7YK TOT UAH21021
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-HILASUY0 B-1PC                       NB-10FEB  NA-10FEB
S2 FB-HILASUY0 B-1PC                       NB-11FEB  NA-11FEB
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 28MAR20 / 1701 IEV

<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLO/ET/TA7J8I

```

**Внимание:**

- необходимо удалить из расчета все ранее оплаченные таксы, если сумма таксы меньше или совпадает с первоначальным расчетом;
- при увеличении таксы необходимо вычислить разницу и внести сумму добора по таксе;
- добавить сумму штрафа, если штраф взимается в виде дополнительной таксы: такса вносится в виде двухбуквенного кода, утвержденного авиакомпанией и суммы в гривнах.
- добавить сумму штрафа, если штраф взимается в виде Q сбора: сумма Q сбора добавляется в калькуляционную строку FBUFС/
- при удалении XF таксы необходимо удалить PFC сбор форматом FBUPFC/
- при удалении ZP таксы необходимо удалить модификатор ТВ (TAX BREAKDOWN) форматом FBUTB/
- при вынужденном обмене (INVOLUNTARY) необходимо добавить и/или изменить поля тарифной маски, удалить из расчета все таксы и привести к соответствию по процедуре INVOLUNTARY REISSUE авиакомпании.

4. Вызвать маску обмена электронного авиабилета для заполнения или изменения полей:

**TMU1FEX0809903624255**

Пояснение: Произвести обмен указанного электронного авиабилета для поля расчета 1.

**Примечание:**

- При обмене conjunction билетов (Conjunction tickets) в формате TMU1FEX следует указывать номер первого авиабилета. Номера остальных conjunction билетов будут занесены системой в маску обмена автоматически.
- Для повторно вызова маски обмена в любой момент в процессе обмена, воспользуйтесь командой \*EX

**Ответ системы:**

```

>*EX **TICKET FOR** ZINCHENKO/RAISA PSGR 1/ 1
NEW FARE: USD 760.00 EQUIV: UAH 21014
TX1: 7YK TX2: TX3: TX4:

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
                08099036242555 .. ..... 02
COUPONS FOR TKT1: 12.. TKT2:..... TKT3:..... TKT4:.....
TTL VALUE: UAH21014 .. BSR:..... ORIG FOP: S.....
*ORIG ISSUE: TICKET NUMBER ORG/DES CITY DATE IATA CODE
                ..... MIA/KBP IEV 05MAR20 9999999
.
>

```

Выделенные поля TTL VALUE и ORIG FOP должны быть заполнены.

**Описание полей маски:**

Код	Описание
TICKET FOR	Фамилия пассажира (автоматически заполняется из бронирования).
NEW FARE	Новый тариф (автоматически заполняется из бронирования).
EQUIV	Код валюты, в которой оформлен первоначальный билет и код валюты, в которой производится добор тарифа.
TX1 to TX4	Новые таксы (автоматически заполняются из бронирования).
TKT NO	Номер билета или номер первого бланка conjunction ticket.
THRU	Заполняется 'X' при conjunction ticket.
TKT NO	Номер последнего бланка conjunction ticket.
NO. CPNS	Количество купонов к обмену.
COUPONS FOR	Номера полетных купонов для каждого билета (например, 12 – купоны первый и второй).
TTL VALUE:	Тариф предыдущего билета в гривнах (исключая все таксы). Внимание: Сумму в поле TTL VALUE при необходимости можно изменить.
BSR	Курс пересчета валют (если необходимо).
ORIG FOP	Форма оплаты первоначально оформленного билета. В случае оплаты кредитной картой будет указано CC (без номера карты).
ORIG ISSUE	Раздел с данными о первоначально оформленном билете.
TICKET NUMBER	Номер первоначально оформленного билета. Если предыдущий билет уже был обменен,



	здесь будет указан номер самого первого оформленного билета.
ORG/DES	Пункты вылета/прилета (коды городов).
CITY	Город оформления первоначального билета.
DATE	Дата оформления первоначального билета (DDMMYY).
IATA CODE	Номер IATA агентства, оформившего первоначальный билет

Проверив корректность автоматического заполнения полей маски обмена или после добавления данных, на нижней точке или после номера IATA агентства необходимо поставить курсор и нажать ENTER.

Затем отобразится экран PAID TAXES : оплаченные таксы, с указанием суммы и кода, PFC сбора.

Ответ системы:

```

>*TP **TICKET FOR** ZINCHENKO/RAISA          PSGR 1/ 1
NEW FARE: USD 760.00 EQUIV:UAH 21014
TX1: 7YK TX2: TX3: TX4:
PAID TAXES
T1 .155.....AY T2 .523.....US T3 .125.....XF T4 .6.....ND
T5 .392.....XW T6 .4179.....YQ T7 ..... T8 .....
T9 ..... T10..... T11..... T12.....
T13..... T14..... T15..... T16.....
T17..... T18..... T19..... T20.....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 .MIA.4.50. APT2 ..... APT3 ..... APT4 .....
.

```

Примечание:

- при обмене частично использованного билета поле такс необходимо заполнить вручную;
- при повторном обмене поле такс необходимо заполнить вручную;
- в случае суммирования такс и обозначении их кодом XT необходимо по отдельности указать размер и название каждой таксы, которые составляют XT.

Проверив корректность автоматического заполнения полей PAID TAXES или после добавления такс вручную, на нижней точке или после последней таксы необходимо поставить курсор и нажать ENTER.

После нажатия ENTER система сравнивает сумму нового тарифа и новых такс в гривнах с ранее оплаченными, и может отобразить на экран три варианта ответа:

Вариант 1: Равнозначный обмен: после заполнения полей маски PAID TAXES ответ системы следующий:

```
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

Вариант 2: Upgrade(добор): если величина нового тарифа выше, чем величина ранее оплаченного тарифа, система отобразит маску для внесения формы оплаты дополнительных сборов, например:

```

>*MR          TOTAL ADD COLLECT          7 UAH
/F.S.....
TICKET MODIFIERS UPDATED
>

```

После «/F» будет указана форма доплаты, например, если оплата добора будет произведена наличными, будет указан индикатор S (cash), следует поставить курсор рядом с ним и нажать ENTER.

Ответ системы:

```
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

Вариант 3: Downgrade (понижение): если величина нового тарифа ниже, чем величина ранее оплаченного тарифа, и при активации EMD REFUND BALANCE (EMDRB) со стороны авиакомпании, будет предложен возврат баланса на EMD.

Система предложит заполнить маску, в которой необходимо указать индикатор Y (Yes) или N (No):

- Y (Yes) - оформить возврат баланса и открыть маску EMD.
- N (No) - отменить оформление возврата баланса на EMDRB.

**Примечание:**

- Если авиакомпания не активировала опцию возврата баланса (остатка) на EMDRB, выйдет уведомление CONTACT AIRLINE/APPLY FOR ACM с указанием суммы Downgrade, а также маска для продолжения или отмены обмена.
- Информация об обмене билета (FEX) с возвратом баланса (EMDRB) отображается в поле \*FF бронирования.
- После успешной процедуры обмена с EMDRB в бронирование автоматически будет внесен SVC сегмент с номером EMD-S, номер EMD внесен в поле EMDL и добавлен в отчет TINS.

5. Внести необходимые модификаторы, например, процент комиссионного вознаграждения, и сохранить изменения в бронировании:

TMU1Z0

R.подпись + ER

**Внимание:**

- Форму оплаты вносить не надо, оплата уже внесена при помощи модификатора FEX.
- Если производится обмен билета без добора по тарифу (добор по тарифу равен нулю), важно внести ноль в поле комиссии (пример команды, TMU1ZA0 или TMU1Z0), в зависимости от того, какая была изначальная комиссия (сумма или процент). В случае, если билет переоформлен с модификатором комиссии больше, чем ноль (например, TMU1ZA1), возможна некорректная обработка данных в IATA (BSP), и как следствие, отсутствие билета в отчете BSPLink.

6. Оформить новый билет:

**TKP1**

Ответ системы:

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE UAH      21021
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE UAH      21021
RECORD LOCATOR: >*GWNQ88.
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
>
```

После формата ТКР будет произведен обмен с оформлением нового билета, при этом статусы полетных сегментов первоначального билета будут изменены с OPEN на EXCH.

После завершения обмена необходимо проверить оформленный электронный билет и отчет HMPR.

Примечание: в случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится соответствующее сообщение. Необходимо обратить внимание на текст ошибки в VENDOR MSG.

**В терминальном режиме можно использовать следующие дополнительные форматы:**

Формат	Описание
*FF1	Открыть первую тарифную маску
FX1	Удалить первую тарифную маску
X1	Удалить SVC сегмент, который занимает первую строку
*EX1/1	Открыть маску обмена для первого пассажира, первого расчета
*MR1/1	Вызвать экран ремарок с оплатой добора до более высокого тарифа или такс
*TP1/1	Отобразить экран оплаченных такс для первого расчета и первого пассажира
TKP	Оформить билет и создать сопроводительную документацию
TKPDID	Создать только маршрутный лист
*HTE	Вызвать на экран список оформленных электронных билетов
HMPR	Вызвать отчет TINS на экран
TSD125587547412	Создать дубликат только агентского купона и квитанции электронного билета
TRVE/12545578245	Войдировать обмен билета Примечание: войдирование обмена возможно для некоторых авиакомпаний

**EMD-S: СОЗДАНИЕ И УДАЛЕНИЕ SVC-СЕКМЕНТА, ОФОРМЛЕНИЕ EMD-S**

EMD можно выписывать только в том случае, если авиакомпания поддерживает данный функционал на рейсах на определенном рынке. Информацию о возможности оформления необходимо уточнять непосредственно у авиакомпании.

В случае обмена билета со штрафом на EMD необходимо:

- вызвать на экран бронирование с активными полетными сегментами;
- добавить SVC-сегмент в локальной валюте до /после обмена, учитывая требования авиакомпании;
- оформить EMD с привязкой к номеру билета;
- проверить наличие электронного документа EMD в бронировании и в отчете TINS.

Формат внесения SVC-сегмента для оформления EMD-S:

**OSVCSBAEK1KBP15JUL-N1/X/NNN/CHANGE FEE/700**

Пояснение:

OSVC	Ноль, индикатор ввода SVC сегмента в бронирование
BA	Двухбуквенный код перевозчика
EK	Статус код, необходимый для оформления EMD
1	Количество услуг
KBP	Аэропорт вылета
15JUL	Примечание: если коды аэропорта и города отличаются, используются коды аэропортов Дата перевозки последнего полетного сегмента + 1 день <sup>(1)</sup>
N1	Порядковый номер пассажира в поле имени
X	RFI-код <sup>(2)</sup>
NNN	RFI-субкод <sup>(2)</sup>
CHANGE FEE	Назначение услуги
700	Стоимость услуги в местной валюте Примечание: стоимость услуги на территории Украины указывается целым числом без копеек и по умолчанию в гривнах, для Молдавии – в валюте евро

Внимание:

<sup>(1)</sup> У каждой авиакомпании могут быть свои требования к дате SVC сегмента. Данную информацию необходимо уточнять у перевозчика.

<sup>(2)</sup> При добавлении SVC-сегмента в бронирование необходимо указывать RFI-код и буквенный и/или цифровой RFI-субкод. Значения RFI-кода и RFI-субкода зависят от требований перевозчика, их необходимо уточнять у авиакомпании.

✓ SVC-сегмент отображается в поле маршрута (\*R или \*I):

✓ При необходимости SVC-сегмент можно удалить и создать новый, например, если информация в SVC-сегмент внесена некорректно.

Формат оформления EMD-S с привязкой к электронному билету:

**EMDI/SM1/IC1259901813418/FS/PI-R**

Пояснение:

EMDI	Код запроса
SM1	Модификатор номера SVC- сегмента
IC	In connection – модификатор привязки к номеру билета
1259901813418	Номер электронного билета пассажира, с которым оформляется EMD-S
F	Модификатор формы оплаты
S	Форма оплаты (S - наличные)
PI-R	Модификатор формирования документа EMD Customer Receipt

При оформлении EMD используются модификаторы EMDI, которые добавляются через знак слэш "/" и соответствуют требованиям авиакомпаний и/или стандартам оформления электронных документов в агентстве.



В формате EMDI можно использовать следующие обязательные или дополнительные модификаторы:

Название модификатора	Код	Пример формата	Объяснение
Номера SVC сегмента	SM	SM1	1 – порядковый номер SVC-сегмента
Привязка к номеру билета	IC	IC1259901813418	1259901813418 - номер электронного билета пассажира. Исключение: групповые депозиты. Внимание: если EMD оформляется на переписанный билет, нужно указывать номер нового билета
Форма оплаты	F	FS FINVOICE	S – наличный расчет INVOICE - безналичный расчет
		FAX3739000000000000*D1213 FAX3739000000000000*D1213*I1234	Оплата кредитной картой. Примечание: при оплате кредитной картой обязательно вносится модификатор формирования /PI-C
Формирование документа	P	PI-R	Сформировать Customer Receipt в папку «Маршрут» или отправить на принтер
		PE-R PE1-R	Отправить Customer Receipt на email адрес (1 - порядковый номер строки в поле EMAIL ADDRESS *EM) Примечание: предварительно в бронирование необходимо внести e-mail форматом: MT.GALILEO@TRAVELPORT.UA
		PI-C	Сформировать Credit card charge form при оплате кредитной картой
Уровень комиссии	Z	Z1 Z0.1 ZA1	Процент комиссии 1% Процент комиссии 0,1 % Процент комиссии в гривне (1 гривна)
Endorsement Box	ER	ERNON-REFUNDABLE	Внесение данных в Endorsement Box

После оформления EMD:

- В бронировании автоматически добавится номер электронного документа EMD.
- Автоматически создается поле EMDL, в котором отображается список EMD с номером электронного документа, детальной информацией о EMD, история EMD и дополнительные опции, которые можно использовать при работе с EMD (войдирование, возврат, повторная печать сопроводительной документации и т.п.).
- Информация об оформленном документе EMD отображается в отчете TINS.
- Статус SVC-сегмента изменится на HI.
- После оформления EMD изменить модификаторы невозможно.

Формат	Описание
0SVCBAEK1KBP15JUL-N1/X/NNN/CHANGE FEE/700	Создание SVC-сегмента.
X1	Удаление SVC-сегмента. (Внимание: Удаление SVC-сегмента не влияет на статус оформленного документа EMD-S).
EMDI/SM1/IC1259901813418/FS/PI-R	Оформление EMD-S с привязкой к электронному билету.
EMDL	Вызвать на экран список оформленных документов EMD.
EMDD1	Открыть данные документа EMD под номером 1.
EMDV1256454157845	Войдировать EMD.
EMDH1059991009963/RD*	Повторное создание сопроводительной документации EMD.

## Приложение 1

Таблица кодов тарифных модификаторов:

Код	Значение	Пример команды изменения/удаления	
FB	Fare Basis	FBUIFB/YPX3M	Изменить Fare Basis на YPX3M.
		FBUIFB1/YPX3M	Fare Basis для полетного сегмента 1.
TD	Ticket Designator	FBUTD/CH33	Изменить Ticket Designator для всех сегментов.
		FBUTD/	Удалить Ticket Designator.
FARE	Величина тарифа	FBUIFARE/USD90.00	Изменить величину тарифа FARE на USD 90.00.
EQ	Эквивалент тарифа	FBUIEQ/UAN2020	Внести новый эквивалент тарифа в выбранной для расчета валюте.
ROE	IATA-курс перевода суммы в NUC в валюту страны начала перевозки	FBUIROE/1.006	Обновить ROE по IATA-курсу перевода суммы в NUC в валюту страны начала перевозки (в Украине - USD).
		FBUIROE/	Удалить ROE.
TAX	Такса с указанием номера по тарифной маске	FBUITAX1/19US FBUITAX1/19US+TAX2/19UA	Изменить величину первой таксы (по порядку в маске *FB) в валюте расчета.
		FBUITAX2/	Удалить таксу 2.
PFC	Сбор Passenger Facility Charge	FBUIPFC/JFK4.5	Добавить PFC сбор(JFK4.5) в конструкцию тарифа.
		FBUIPFC/	Удалить PFC сбор.
TB	Такса Breakdown Tax	FBUITB1/ZPJFK4.5	Добавить ZP таксу (JFK4.5) в конструкцию тарифа.
		FBUITB1/	Удалить ZP таксу.
FC	Конструкция тарифа	FBUIFC/KBP PS TLV80.00 NUC80.00	Изменить калькуляционную строку.
EB	Поле Endorsement	FBUIEB/NONREF	Добавление нового поля в Endorsement Box или изменение существующего автоматического EB.
		FBUIEB/	Удалить текст в Endorsement Box.
NVB	NOT VALID BEFORE	FBUINVNB/05AUG20	Ввести NOT VALID BEFORE для всех сегментов.
		FBUINVNB1/05AUG20	Ввести NOT VALID BEFORE для первого сегмента.
		FBUINVNB/	Удалить NOT VALID BEFORE для всех сегментов.
NVA	NOT VALID AFTER	FBUINVNA/25AUG20	Ввести NOT VALID AFTER для всех сегментов.
		FBUINVNA/	Удалить NOT VALID AFTER для всех сегментов.
BG	Норма бесплатного провоза багажа	FBUIBG/2PC	Внести багаж для всех сегментов – 2 PC.
		FBUIBG1.3-5/20K	Внести багаж для 1,3,4,5 сегментов – 20 кг.
		FBUIBG/NIL	Удалить норму бесплатного провоза багажа.
		FBUIBG/OPC	
X O	Индикаторы X (трансфер) или O (стоповер)	FBUIO2/X	Заменить индикатор стоповера на индикатор трансфера после второго сегмента.
TTL	Общая сумма (тариф+таксы)	FBUITTL/UAN2500	Изменение общей суммы TOTAL (в т.ч. таксы).
		FBUITTL/	Автоматический пересчет суммы TOTAL.

Примечание: в тарифной маске для такс и сборов отведено 8 ячеек. Если такс больше чем восемь, следует вызывать маску дополнительных сборов форматом:

\*FBTAX

Всю информацию можно ввести одной строкой через знак «плюс», например:

FBUIFB/SOWEU+BG/20K+FARE/USD600.00+ROE/1.00+EQ/UAN3030+TAX1/840YQ

Сохранение изменений в тарифной маске:

FBF

Ответ системы: MANUAL FARE FILED